

VAL AV DRIFTSFILOSOFI SKAPAR EN GRUND FÖR EN FRAMGÅNGSRIK IMPLEMENTERING AV AFFÄRSSYSTEM.

MOLNET SOM PLATTFORM?

Många organisationer brottas idag med frågan om man ska överväga att lägga sina system i molnet eller inte. Innan ni tar beslutet finns det flera viktiga frågor att besvara. Nedan tar vi en ansats till att beskriva för- och nackdelar med molnet för att guida dig i valen ni behöver göra. Observera att det är finns fler och fler tendenser där de stora aktörerna redovisar de enklare fasta avgifterna som en sanning. De rörliga kostnaderna som kan uppstå, brukar vara konsumtions- och transaktionsbaserade. Det medför att ju mer systemet konsumerar och producerar transaktioner desto större kostnad.

FRÅGOR ATT TA STÄLLNING TILL VID VALET AV IT-PLATTFORM

Den första fråga ni bör beakta är hur mogen en produkt/tjänst är i sin utformning; dvs är produkten en utbredd handelsvara med få skillnader mellan leverantörer eller är det en nylanserad tjänst?

Några frågeställningar som kan nämnas är:

Hur strategiskt är IT för ditt företag? Använder ert företag IT för att skapa konkurrensfördelar?

I så fall är det viktigt att beakta hur snabbt rörliga ni bör vara. Kan ni vara beroende av att en leverantör sköter ändringar i molnet eller skall ni hantera alla förändringar själva? Vilken typ av öppenhet och förändlighet behövs i plattformen?

Bör ni kontinuerligt arbeta med att utveckla systemstöd för era arbetsprocesser och de tjänster ni erbjuder marknaden?

Detta påverkar hur öppen och förändringsbar tjänsten bör vara, och om ni behöver öppna API:er. Inte alla SaaS system tillåter att förändringar då detta står i motsats till skalfördelar leverantörerna söker för uppdateringar och underhåll av system.

Arbetar ni inom ett smalt segment med branschberoenden?

Kan ni hitta ett system som matchar?

Detta kräver oftast egna mindre förändringar och ett mer intimt samarbete med en specialistleverantör. Inom el-marknaden finns det ett flertal specialistsystem för mätvärdesinsamling, fakturering underhåll etc.

Har ni behov av integrationer med andra för- och eftersystem?

Det är viktigt att undersöka vilka tjänster olika molnleverantörer erbjuder, då man kan bli beroende av att leverantören kan hjälpa till med integrationer mot molnet. Observera att integrationskostnaden kan ligga dold. Det är viktigt att man undersöker både fasta och rörliga avgifter. Kontrollera hur tekniken bakom API:er fungerar. Kan man som kund skriva egna API:er eller hur kan dessa utvecklas. En sak vet vi. Integration ändras över tiden och samma meddelande brukar skilja sig mellan kunder/leverantörer och andra kunder/leverantörer. Finns det säkerhet och annat som begränsar möjlighet till integration och tillgänglighet till data?

Hur mycket kostar er IT idag?

Finns det produktivitetsvinster eller kostnadsreduceringar att göra, beroende på val av system och plattform?

Kostnaderna för hårdvara och kompetens kanske inte är så höga, men månadskostnaden för att ha den totala tjänsten i molnet kanske gör att totalkostnaden över 3 år blir högre.

Detta skall matchas mot eventuella specialsystem och produktivitetsvinster, där effektivitet och automatiska uppgraderingar ger mer värde för pengar jämfört med att bibehålla en lokal drift. Återigen måste man fråga sig; Har vi redan en massa kompetens, vart finns det produktivitetsvinster och möjliga hemtagningsvinster.

Kan ni budgetera och hantera era IT-investering på driftsbudgeten, utan att få oönskade överraskningar?

Som företagsledning vill man ha en budget som inte frambringar överraskningar. Ni vill inte bli beroende av uppgraderingar och liknande som tillkommer utan er vetskap.

MOLNBASERADE PLATTFORMAR SKILJER SIG

När molnet är ett alternativ blir nästa steg att utvärdera olika molnbaserade plattformar och debiteringsmodeller.

- Mobila tillämpningar som en färdig del i utbudet. Hur hanteras detta
- Samspel (integrationer) mellan olika moduler/ system som tillsammans medför ökad produktivitet. Till exempel CRM, ERP, BI, Dela dokument, Kalender, etc, är system som kan användas separat, men som också tillsammans kan utgöra stöd för verksamhetens kärnprocesser.
- Serviceavtal för drift, tillgänglighet, samt geografisk spridning av hallar.

- Storlek på leverantör – medför investeringskapacitet och framtidssäkrad investering.
- Garantier och certifieringar kring säkerhet och data-intrång. Vilka rättigheter har jag som kund.
- Vilka betalformer finns det? Till exempel betala för användning, månads- eller årshyror. Minimum antal användare och andra avgifter som skall jämföras med att köpa sina licenser.
- Öppna API:er för integration och flytt av data. Samt eventuellt plattform som enklare tillåter integration och hantering av data mellan system
- Lagkrav kan finnas på lokal lagring av data. Hur kommer man åta databasservern.
- Hur erbjuds testmiljöer och hur fungerar processen för att man testar innan varje ny release.

PROGRAMVAROR HYRS SOM EN TJÄNST (SAAS)

Din organisation erbjuds att använda leverantörens applikationer som körs på en infrastruktur i molnet.

Din organisation har ingen kontroll över den underliggande infrastrukturen. Oftast hyr man tjänsten och betalar per användare och kan i förekommande fall betala extra för utökad lagring.

Några exempel på SaaS är: Visma Net, Sales Force, Office 365, Dynamics 365 CE D365 for Finance and Operations (Dynamics AX).

